Załącznik nr 4 do informacji

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie wykonania przeglądu, konserwacji oraz serwis w przypadku awarii systemów zabezpieczenia technicznego,   
   w celu utrzymania ich w stałej sprawności technicznej, w obiektach wojskowych będących na zaopatrzeniu 35 Wojskowego Oddziału Gospodarczego w latach 2026 – 2027.

**Część nr 1:** Świadczenie usług w zakresie wykonania przeglądu, konserwacji oraz serwis w przypadku awarii systemów zabezpieczenia technicznego, w celu utrzymania ich w stałej sprawności technicznej w niżej wymienionych obiektach wojskowych będących na zaopatrzeniu 35 WOG:

* w Krakowie przy ulicach: Ułanów 43, Rakowicka 29;
* Jednostka Wojskowa Kłaj;

**Część nr 2:** Świadczenie usług w zakresie wykonania przeglądu, konserwacji oraz serwis w przypadku awarii systemów zabezpieczenia technicznego, w celu utrzymania ich w stałej sprawności technicznej w niżej wymienionych obiektach wojskowych będących na zaopatrzeniu 35 WOG:

* w Krakowie przy ulicach: Dietla 30, Głowackiego 11, Koletek 10, Miedziana 20, Mogilska 85, Montelupich 3, Odrowąża 7, Rakowicka 22, Rakowicka 29, Rydla 19, Wrocławska 21, Wrocławska 82, Zyblikiewicza 1;
* Kraków – Pasternik;
* Tarnów, ul. Dąbrowskiego 11;
* Nowy Sącz, ul. Czarnieckiego 13;
* Jednostka Wojskowa Niedźwiedź, 32- 090 Słomniki;
* Jednostka Wojskowa Kłaj
* Limanowa ul. Jeżynowa 2
* Rząska, ul. Krakowska 1.

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Systemy i urządzenia alarmowe powinny być naprawiane, konserwowane   
i poddawane przeglądom technicznym zgodnie z „Wymaganiami eksploatacyjno-technicznymi dla XIX grupy SpW – systemy i urządzenia specjalistyczne do ochrony obiektów”

Zakres usług obejmuje przegląd, konserwację, oraz serwis w przypadku awarii:

* Urządzeń systemów alarmowych;
* Urządzeń telewizyjnych systemów nadzoru;
* Urządzeń systemów kontroli dostępu;
* Ostrzegaczy napadowych;
* Depozytorów kluczy;
* Innych urządzeń wykorzystywanych w służbie ochronnej lub wartowniczej, zgodnie z rodzajem i ilością urządzeń wyszczególnionych w „Wykazie urządzeń przeznaczonych do konserwacji”.

1. Zakres konserwacji i przeglądu:
2. Konserwacja i przegląd urządzeń systemów alarmowych, systemów kontroli dostępu i systemów telewizji dozorowej dokonana będzie dwukrotnie w ciągu roku kalendarzowego:

* **po raz pierwszy** - konserwacja i przegląd półroczny w terminie od dnia podpisania umowy do 30 czerwca 2026 r.,
* **po raz drugi** - konserwacja i przegląd roczny w terminie od 1 lipca do   
  18 grudnia 2026 r.,
* **po raz trzeci** - konserwacja i przegląd półroczny w terminie od 1 stycznia do   
  30 czerwca 2027 r.,
* **po raz czwarty** - konserwacja i przegląd roczny w terminie od 1 lipca do   
  17 grudnia 2027 r.
* jednocześnie **w pierwszym terminie każdego roku** przedstawionym powyżej zleceniobiorca dokona konserwacji i przeglądu systemu depozytorów -   
  w obiektach w których one występują.

1. podczas każdej konserwacji okresowej należy wykonać czynności wymienione  
   w TABELACH 7, 8 i 9 zamieszczonych w „Wymaganiach eksploatacyjno-technicznych dla XIX grupy SpW – systemy i urządzenia specjalistyczne do ochrony obiektów”
2. podczas przeglądu półrocznego i rocznego należy wykonać czynności wymienione   
   w TABELACH 11, 12 i 13 zamieszczonych w „Wymaganiach eksploatacyjno-technicznych dla XIX grupy SpW – systemy i urządzenia specjalistyczne do ochrony obiektów”
3. w trakcie konserwacji danego systemu ochrony wykonawca wykona naprawę ewentualnych uszkodzeń stwierdzonych podczas konserwacji nie wiążących się   
   z wymianą urządzeń.
4. po zakończeniu konserwacji i przeglądu danego systemu ochrony oraz naprawie ewentualnych uszkodzeń wykonawca sporządzi „Protokół odbioru wykonania usługi” oddzielny dla każdego z systemów, który zawierał będzie wykaz urządzeń poddanych przeglądowi oraz opis ich stanu technicznego (w przypadku urządzeń niesprawnych należy opisać rodzaj niesprawności).
5. po zakończeniu konserwacji i przeglądu systemów ochrony wykonawca dokona wpisu w „Rejestrze napraw, przeglądów technicznych oraz konserwacji systemów i urządzeń alarmowych”.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do sporządzenia każdego z protokołów w dwóch egzemplarzach, (egz. Nr 1 dla Zamawiającego, egz. Nr 2 dla  Użytkownika).
7. Obsługa serwisowa :
8. usuwanie awarii w systemach nie wiążących się z wymianą urządzeń:

* uszkodzeń systemu wynikłych z przyczyn losowych (np. wyładowań atmosferycznych, przepięć w liniach energetycznych, zalań, pożarów);
* uszkodzeń zaistniałych w wyniku obsługi systemu przez osoby nieuprawnione lub niezgodnie z jego przeznaczeniem;
* mechanicznych uszkodzeń elementów systemu alarmowego

1. Wykonawca wykona diagnozę uszkodzeń systemu i naprawi usterki nie wiążące się   
   z wymianą urządzeń w ramach **kosztu jednej usługi serwisowej**.

Potwierdzeniem wykonania usługi serwisowej będzie „Protokół obsługi serwisowej” oraz wpis w „Rejestrze napraw, przeglądów technicznych oraz konserwacji systemów i urządzeń alarmowych”.

Wykonawca zobowiązany będzie do sporządzenia protokołu w trzech egzemplarzach, (egz. Nr 1 dla Zamawiającego, egz. Nr 2 dla Użytkownika, egz. Nr 3 dla Wykonawcy).

**Jeżeli usunięcie awarii uszkodzonego urządzenia będzie wymagało zabrania go do naprawy lub wymiany urządzenia na nowe,** **Wykonawca zamontuje urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż parametry uszkodzonego urządzenia, a w okresie czasu zadeklarowanym w ofercie przetargowej** przedstawi Zamawiającemu ofertę usunięcia awarii, uwzględniającą szczegółowy koszt urządzeń i szczegółowy koszt robocizny.

Zamawiający nie będzie ponosił z tego tytułu dodatkowych kosztów.

1. **Zamawiający dokona oceny, weryfikacji oferty usunięcia awarii, a po jej akceptacji zleci naprawę Wykonawcy. Po usunięciu awarii Zamawiający zwróci zamontowane tymczasowo urządzenie zastępcze Wykonawcy.**
2. Obsługę serwisową w przypadku zgłoszenia awarii systemów zabezpieczenia technicznego należy tak zorganizować, aby przedstawiciel wykonawcy podjął działania   
   w dozorowanym obiekcie w ciągu **4 godzin od powiadomienia o awarii.**
3. Wynagrodzenie Wykonawcy za prace związane z obsługą serwisową naliczane będzie   
   w formie ryczałtu i zależało będzie od ilości interwencji serwisowych.
4. Wymogi dotyczące posiadania przez Wykonawcę kompetencji, uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, posiadania zdolności zawodowej   
   w zakresie dysponowania osobami, przekazania materiałów dla części 1 i części 2,   
   w zakresie ochrony informacji niejawnych określono w pkt. 6 (Warunki udziału   
   w postępowaniu) „Informacji dotyczącej postępowania o udzielenie zamówienia publicznego …” .
5. Wymogi dotyczące dostępu do informacji niejawnych określono w:

a) informacji dotyczącej postępowania,

b) załączniku Nr 2a i 2b,

c) załączniku Nr 5a i 5b.